

... ist ein unkompliziertes und professionelles Dienstleistungsangebot für Berufstätige in Unternehmen (auch Praxen und Kliniken).

Im direkten Kontakt mit Ihrem persönlichen Coach (1:1) - oder auch in einer Gruppe (1:X) - erleichtern Sie sich das Leben und Arbeiten im Alltag Ihres Unternehmens.

Das Personal-Entwicklungs-Programm besteht aus folgenden Angeboten:

Mit Problemen im Alltag souverän umgehen:

- D1. Persönliches Berufs-Coaching
- D2. Gruppenprogramme Stressbewältigung

In gutem Teamklima zu guten Entscheidungen kommen:

- D3. Moderation von Meetings
- D4. Mediation

Das Berufsleben effektiv organisieren:

- D5. Arbeits- und Zeitmanagement

Mit wichtigem Know-how aktuell bleiben:

- D6. Konversation in Fremdsprachen
- D7. Kompetenz in Kommunikation
- D8. EDV-Kenntnisse: Office und Internet

Den Körper auf dem Laufenden halten:

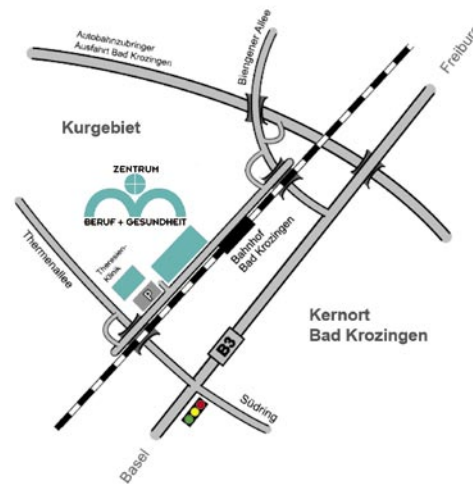
- D9. Kardiologischer Gesundheitscheck
- D10. Fitness-Trainings und -coachings

Termine nach Vereinbarung!

Dauer ca. 1 Stunde (ggf. sind Folgegespräche sinnvoll)

Ein Mediator: 90 EUR/Stunde (incl. MwSt.)
Zwei Mediatoren: 150 EUR/Stunde (incl. MwSt.)

Ort: Zentrum Beruf + Gesundheit (nur 6 Minuten Fußweg vom Bahnhof, neben dem Parkdeck Theresienklinik am Kurpark) oder nach Vereinbarung.



Unsere Anschrift:
Zentrum Beruf + Gesundheit
Am Kurpark 1
79189 Bad Krozingen

Ihre Ansprechpartnerin:
Nathalie Kröffges
Telefon: 07633 404-4204
E-Mail: personal@beruf-gesund.de



www.beruf-gesund.de

MEDIATION

UNTERSTÜTZUNG BEI KONFLIKTEN
ZWISCHEN PERSONEN UND IN TEAMS



„Das Ziel einer Auseinandersetzung sollte nicht der Sieg sein, sondern der Fortschritt.“

Joseph Joubert



Konflikte ...

... gibt es in den verschiedensten Arten und Ausprägungen:

- ☞ große und kleine
- ☞ laute und leise
- ☞ offene und schwelende
- ☞ alte und neue ...

Eines haben sie alle gemeinsam: Sie sind Ausdruck dafür, dass der Gleichklang, das Miteinander gestört ist. Da die meisten von uns aber nach möglichst viel Harmonie streben, sind Konfliktsituationen meistens belastend und kosten uns Kraft, die wir lieber an anderer Stelle einsetzen würden.

Mediation ist ein Prozess, innerhalb dessen sich die Betroffenen mit dem auseinandersetzen, was die konstruktive Zusammenarbeit stört.

Was ist Mediation?

Mediation ist vielen nur als außergerichtliches Schlichtungsverfahren bei Trennungen und Scheidungen bekannt.

Weniger bekannt ist, dass ein Klärungsprozess durch Mediation auch in vielen anderen Situationen wertvolle Unterstützung bieten können, z. B. bei der Stadtplanung, in Baugruppen, vor allem auch für Teams in Unternehmen und Organisationen.

Mediation ist ein Verfahren, bei dem ein neutraler Vermittler zur Unterstützung hinzugezogen wird.

Wer ist Ihr Mediator?

Mediationen werden ausschließlich von qualifizierten MediatorInnen durchgeführt.

Die MediatorInnen sind neutral und allparteilich. Sie vertreten keine eigenen Interessen, sondern helfen den Beteiligten, ihre Gefühle und Bedürfnisse für die anderen verständlich auszudrücken. Sie sorgen für gute Rahmenbedingungen, damit für alle eine Atmosphäre geschaffen wird, die konstruktive Veränderungsprozesse möglich macht.

Am Ende des Mediationsprozesses werden in der Regel gemeinsame Vereinbarungen getroffen. Nach einer vereinbarten Zeit wird in einem Folgetreffen überprüft, wie gut die Vereinbarungen tragen.

Gefahr und Möglichkeit

Im Chinesischen wird das Wort Konflikt aus zwei Schriftzeichen zusammengesetzt:

Gefahr und Möglichkeit



Welche Vorteile hat eine Mediation?

Gerade Konflikte im Berufsalltag sind oft nicht nur für die direkten Konfliktbeteiligten belastend, sondern können durchaus auch ganze Abteilungen in ihrer Leistungsfähigkeit beeinträchtigen. Sie rauben allen Beteiligten Energie und Kreativität.

Wer seinen Blick durch einen anderen Umgang mit Konflikten schärft, kann feststellen, dass in Konflikten auch ein großes Potential steckt. Selten sind Konflikte ausschließlich negativ. In den meisten Konflikten steckt viel positive Energie, die wir für Veränderungsprozesse nutzen können.

Wie läuft die Mediation ab?

Durch die Unterstützung des Mediators/ der Mediatorin kommen die Konfliktparteien miteinander ins Gespräch. Sie klären unter Anleitung und in einem geschützten Rahmen, wie sie zu einer gemeinsamen Lösung kommen, die für alle Beteiligten vorteilhaft ist.

Ziel sind sogenannte Win-Win Lösungen.

Dabei steht das Bestreben im Vordergrund, dass durch die Lösung von Konflikten und somit durch das Entwickeln von neuen Konfliktlösungsmodellen auch eine stabile Basis für eine weitere Zusammenarbeit gelegt wird.

